

AllSenses Spa

REGOLAMENTO

Al fine di usufruire del servizio nei modi e tempi corretti e nel rispetto di tutti gli utenti del centro benessere, si chiede al gentile ospite di osservare alcune semplici regole che disciplinano Allsenses Spa e l'area Fitness, regole che si attengono alle normative igienico-sanitarie in vigore, nel rispetto della salute e del benessere di tutti.

1. Orari di apertura al pubblico e disciplina degli utenti

- La SPA ed area fitness sono aperti dalle ore 10:00 alle ore 21:00 su prenotazione per un tempo massimo di utilizzo di 1 ora al giorno. Sarà discrezione del personale SPA valutare la permanenza oltre tale slot temporale.
- La prenotazione può essere fatta direttamente alla reception dell'hotel, alla reception SPA (piano -1) o tramite l'APP EDGAR, inserendo il codice struttura 4812.
- È consentito l'ingresso di bambini con età inferiore a 12 anni **solamente** nella zona piscina dalle 10:00 alle 18:00 **se accompagnati dai genitori**.
- Non è mai consentito l'ingresso ai minori di 18 anni nella zona umida (sauna – bagno turco – cabina del sale – tisaneria – water paradise).

2. Regole di comportamento

- In tutta la SPA va moderato il tono della voce, va rispettato il **silenzio** ove necessario ed in presenza di utenti che riposano.
- Nella zona piscina è **vietato: CORRERE e TUFFARSI**.
- Nella zona umida:
È possibile accedere alla sauna e al bagno turco con il costume. Si informa che è altresì consentito praticare il circuito benessere senza costume, come largamente diffuso nei centri benessere e consuetudine largamente diffusa e radicata nelle culture nordiche.

3. Tempi di utilizzo della Sauna e del Bagno Turco

- I tempi consigliati per l'utilizzo della Sauna vanno da un minimo di 5 minuti ad un massimo di 15 minuti, a seconda del fisico e di quanto frequentemente si fa uso di tali dispositivi. I tempi possono essere prolungati di 5 minuti per il bagno turco.

4. Massaggi e trattamenti

- I massaggi e trattamenti vanno possibilmente prenotati con almeno 2 ore di anticipo. Vi consigliamo di arrivare un 10 minuti prima del Vostro appuntamento. Arrivare in ritardo diminuirà il tempo del vostro trattamento perché dovrà comunque terminare all'ora prevista per garantire la puntualità di quello successivo.
- I massaggi e trattamenti **vanno obbligatoriamente disdetti 2 ore prima dell'appuntamento fissato**, pena l'addebito al 100% dei medesimi.

5. Ingresso in SPA

- Invitiamo i gentili clienti ad accedere alla SPA indossando costume e ciabatte. Vi chiediamo di recarvi presso la reception della SPA per la consegna del Vostro kit personale composto da borsa monouso, accappatoio, telo sdraio.

Area Fitness

1. Norme comportamentali

Nella frequentazione dell'area fitness è fatto obbligo di:

- Collocare i propri indumenti, così le borse e sacche, negli appositi armadietti presenti negli spogliatoi, avendo cura di custodirne la chiave, **evitando di lasciare oggetti e vestiti sulle panchine o a terra**. La Direzione si esonera comunque da ogni responsabilità qualora avvenissero furti o manomissioni degli armadietti medesimi, ovvero sottrazioni di oggetti lasciati incustoditi negli spogliatoi o nell'area fitness.
- L'accesso all'area fitness è su prenotazione per un'ora al giorno. Sarà discrezione del personale SPA valutare la permanenza in base alla disponibilità.
- Attenersi alle norme di buona educazione, di provata moralità, di correttezza nei rapporti interpersonali che non dovranno in alcun modo disturbare gli altri utenti.
- Utilizzare l'area fitness e gli attrezzi **unicamente allo scopo per cui essi sono concepiti**.
- Stendere un asciugamano pulito ed asciutto sulle superfici degli attrezzi e delle strutture della palestra che vengono in contatto con il proprio corpo, avendo cura di disinfettare con gli appositi prodotti a disposizione gli attrezzi e le macchine non appena se ne termina l'utilizzo.
- **Avvisare tempestivamente la Direzione in caso di guasti alle attrezzature o mancanze comportamentali degli altri utenti.**

2. Sicurezza

- Al fine di garantire la sicurezza degli utenti, i locali dell'area fitness ed il loro accesso (fatta eccezione per le docce ed i servizi igienici) sono videosorvegliati.
- In caso di necessità di **urgente intervento medico o di primo soccorso, nonché di incendio, va immediatamente reso edotto il Direttore** il quale si attiverà con i referenti del Primo Soccorso ed Antincendio ed anche con i servizi preposti, in particolare Pronto Soccorso e Vigili del Fuoco.
- Anche in caso di **comportamenti trasgressivi e di atteggiamenti non consoni, va immediatamente allertato il Direttore**, il quale si attiverà nel far intervenire le Forze dell'Ordine.
L'Hotel Chalet del Brenta si riserva di **imputare gli eventuali danni al trasgressore.**

3. Uso dei locali

- Al fine di garantire la sicurezza degli utenti, i locali dell'area fitness ed il loro accesso (fatta eccezione per le docce ed i servizi igienici) sono videosorvegliati.

MODIFICA DEL REGOLAMENTO

Il presente regolamento potrà essere modificato unilateralmente dall'Hotel Chalet del Brenta in ogni momento, ma sarà comunque cura della Direzione renderne edotti gli utenti lasciando in camera una copia del medesimo per l'opportuna conoscenza.

Il regolamento in vigore può anche essere consultato alla Reception di Allsenses Spa, dall'App EDGAR e sul sito dell'Hotel all'indirizzo www.hotelchaletdelbrenta.com.

Il cliente si impegna a consultare il regolamento aggiornato e le eventuali modifiche ad esso apportante, anche qualora ciò si verificasse nel corso del suo soggiorno.

Si ringrazia anticipatamente per l'osservanza di queste poche regole che faranno di Allsenses SPA un luogo di pieno relax ed appagamento dei Vostri sensi, nel rispetto di tutti.